



## **Prodloužená záruka televizorů GOGEN**

Značka GOGEN již několik let poskytuje na všechny LED televizory nadstandardní záruku **40 měsíců**. Televizory s moderní technologií prochází důslednou kontrolou a zkouškami kvality. GOGEN o svých produktech nepochybuje a svým zákazníkům se snaží nabídnout vždy něco navíc. Mimořádná záruka 40 měsíců patří společně s technickými parametry a moderním designem mezi benefity, které rozhodují o koupi televizorů značky GOGEN. Mimořádná záruka také potvrzuje důvěru značky GOGEN ve své produkty.

## Pravidla akce

Službu GOGEN ZÁRUKA 40 měsíců poskytuje společnost ETA a. s. Se sídlem: Praha 4 – Braník, Zelený pruh 95/97, PSČ 147 00 IČ: 275 44 001, DIČ: CZ27544001 Sp. zn.: B 17862 vedená u MS v Praze, výhradní dovozce spotřební elektroniky značky GOGEN, nad rámec zákonné záruky, v období od 25. do 40. měsíce od zakoupení zboží u prodejce. GOGEN ZÁRUKA 40 měsíců končí bez dalšího uplynutím lhůty, tedy posledním dnem 40. měsíce následujícího po uzavření kupní smlouvy.

- Služba GOGEN ZÁRUKA 40 měsíců se poskytuje na **LED televizory**. Platnost služby GOGEN ZÁRUKA 40 je u daného výrobku vyznačena. Na prodejních místech podá informaci o platnosti služby GOGEN záruka 40 měsíců, obsluhující personál
- Nárok na tuto službu nevzniká automaticky po zakoupení zboží, ale je podmíněno aktivací této služby zákazníkem na webových stránkách [www.gogen.cz](http://www.gogen.cz) v sekci ZÁRUKA 40 MĚSÍCŮ.
- Aktivaci služby GOGEN ZÁRUKA 40 měsíců provede zákazník na webových stránkách [www.gogen.cz](http://www.gogen.cz) tím, že pravdivě vyplní elektronický formulář. Data zapsaná do tohoto formuláře se uloží do **Certifikátu** GOGEN ZÁRUKA 40 měsíců, který si zákazník vytiskne. **Předložení Certifikátu spolu s prodejním dokladem je podmínkou při uplatnění a řešení reklamace GOGEN ZÁRUKY 40 měsíců.**
- Aktivace služby musí být na webových stránkách [www.gogen.cz](http://www.gogen.cz) provedena nejpozději v termínu do 30 dnů od zakoupení zboží. Rozhodné datum nákupu je uvedeno na prodejním dokladu.

## Uplatnění GOGEN ZÁRUKY 40 měsíců – řešení reklamace

1. Uplatnění GOGEN ZÁRUKY 40 měsíců je možné pouze v prodejně, kde zákazník výrobek zakoupil nebo v autorizovaném servisu.
2. Při reklamaci je nutné doložit:
  - Tištěnou verzi certifikátu, který zákazník získal při **registraci** GOGEN ZÁRUKY 40 měsíců
  - Řádný prodejní doklad k výrobku
  - Reklamovaný výrobek
3. Podmínky uplatnění GOGEN ZÁRUKY 40 měsíců nejsou shodné s podmínkami záruční doby dle Občanského zákoníku, ale řídí se těmito **Obchodními podmínkami** GOGEN ZÁRUKY 40 měsíců.

V případě potíží při registraci nebo při reklamaci, se obračejte na zákaznické centrum.

Tel: **577 055 555**, e-mail: [info@gogen.cz](mailto:info@gogen.cz)

*\* Záruka GOGEN 40 měsíců platí pouze ve vybraných prodejnách, obchodních řetězcích a internetových obchodech. Informujte se u svého prodejce!*